

WHH
YORHELVIS HERRERA



COMMUNITY MANAGER



PORTAFOLIO

Yorhelvis Herrera – Community Manager, Social Media Manager y Marketing Digital

SOBRE MI



¡Hola! Soy Yorhelvis Herrera, Community Manager, Social Media Manager apasionada por el mundo del marketing digital.

Estoy enfocada en ayudar a marcas, emprendimientos y profesionales a construir una presencia digital estratégica, auténtica y con propósito.

Cuento con formación en marketing, incluyendo un ***Diplomado en Marketing realizado en la Universidad Andrés Bello de Chile***, lo que me ha permitido desarrollar una mirada estratégica del ecosistema digital y del posicionamiento de marcas en entornos online.

Me especializo en gestión de redes sociales, creación de contenido estratégico y desarrollo de marca personal, combinando análisis, storytelling y estética digital para posicionar negocios y profesionales en el mundo digital.

A lo largo de mi camino profesional he desarrollado una visión muy clara: las redes sociales no son solo publicaciones, sino una herramienta poderosa para conectar, educar y convertir audiencias en comunidades fieles.

Actualmente impulso proyectos de marketing digital y creación de contenido, además de participar en el desarrollo de IdentiaNet, un emprendimiento enfocado en soluciones digitales y posicionamiento online.

Mi enfoque de trabajo se basa en tres pilares: estrategia, autenticidad y consistencia, ayudando a cada marca a comunicar su esencia de forma clara, humana y profesional dentro del entorno digital.

EXPERIENCIA CURRICULAR

APTITUDES:

- PROACTIVIDAD E INICIATIVA
- CAPACIDAD DE NEGOCIACIÓN
- LIDERAZGO Y CARISMA
- VISIÓN DE NEGOCIO
- SERIEDAD Y RESPONSABILIDAD
- COORDINACIÓN DE EQUIPOS
- DISEÑO DE PLANES ESTRATÉGICOS
- MENTALIDAD DE CRECIMIENTO

FORMACIÓN:

- BACHILLER U.E COLEGIO EL CARMELO - VENEZUELA
- ESTUDIOS INCOMPLETOS EN ODONTOLOGIA EN LA UCV.
- CURSO EXCEL.
- CURSO MARKETING DIGITAL.
- CURSO INTRODUCCIÓN AL COMMUNITY MANAGEMENT.
- CURSO GOOGLE ADS Y FACEBOOK ADS DESDE CERO.
- CURSO E-COMMERCE
- CURSO INTRODUCCIÓN AL COMMUNITY MANAGEMENT CON IA
- CURSO DE CANVA
- CURSO DE CREACION DE CONTENIDO CON IA
- CURSO DE CHAT GPT
- DIPLOMADO EN MARKETIN DIGITAL EN LA UNIVERSIDAD ANDRES BELLO DE CHILE

RESUMEN PROFESIONAL

SOY UNA PROFESIONAL CON EXPERIENCIA EN ATENCIÓN AL CLIENTE, LOGÍSTICA Y GESTIÓN EMPRESARIAL, DESTACANDO POR MI ORGANIZACIÓN, RESPONSABILIDAD Y HABILIDADES EN COORDINACIÓN OPERATIVA Y CONTROL ADMINISTRATIVO. CUENTO CON FORMACIÓN EN MARKETING DIGITAL, INCLUYENDO UN DIPLOMADO EN MARKETING EN LA UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO DE CHILE, LO QUE ME HA PERMITIDO ESPECIALIZARME EN COMMUNITY MANAGEMENT, SOCIAL MEDIA MANAGEMENT Y ESTRATEGIAS DE MARKETING DIGITAL, ENFOCADAS EN LA GESTIÓN DE REDES SOCIALES, CREACIÓN DE CONTENIDO Y POSICIONAMIENTO DE MARCAS EN ENTORNOS DIGITALES.

HISTORIAL LABORAL

- 11/2025 - ACTUAL: COMMUNITY MANAGER / SOCIAL MEDIA MANAGER DE KCONTADORES - ESTUDIO CONTABLE
- 09/2023 - ACTUAL: EJECUTIVA DE SOPORTE, SERVICIOS HE INVERSIONES UNIFICADOS LTDA - SANTIAGO DE CHILE.
- 11/2022 - 02/2023 ENCARGADA DE SUCURSAL SPRAYGROUND - SANTIAGO - CHILE
- 11/2018 - 05/2022 JEFA DE TIENDA PIMP'S - VIÑA DEL MAR - SANTIAGO - CHILE
- 03/2018 - 10/2018 GARZONA EN TINTICO DE BOTERO - VIÑA DEL MAR - CHILE
- 12/2017 - 02/2018 AYUDANDE DE PELUQUERIA CANINA - DRA MERCEDES - VIÑA DEL MAR - CHILE

SERVICIOS DE MARKETING Y GESTIÓN DE REDES SOCIALES

Estrategia & Branding Digital

- Creación de identidad visual para redes sociales (colores, tipografías y estilo gráfico coherente con la marca).
- Desarrollo de branding para emprendedores (creación desde cero o rebranding).
- Auditoría de redes sociales con análisis profesional y recomendaciones estratégicas de mejora.

Marketing y Crecimiento

- Diseño de estrategias de engagement y crecimiento orgánico.
- Planificación de campañas promocionales y sorteos estratégicos.
- Análisis de métricas y elaboración de informes mensuales.
- Creación y definición de buyer persona para marcas emergentes.

Creación de Contenido

- Diseño de stories interactivas (encuestas, preguntas, dinámicas de interacción).
- Guiones estratégicos para Reels y TikTok.
- Diseño de plantillas personalizadas para contenido en redes.
- Creación de logos e historias destacadas.
- Diseño de piezas gráficas: flyers, historias de Instagram e imágenes para el feed.

Herramientas Digitales para tu Marca

- Creación de micro sitios web personalizado (Identinet).
- Diseño de tarjeta digital con código QR para compartir tu negocio de forma profesional.

Asesorías y Formación

- Capacitación 1:1 para emprendedores que desean aprender a gestionar sus redes sociales.
- Guías estratégicas personalizadas en PDF para estructurar redes desde cero.
- Acompañamiento estratégico mensual (mentoría ligera para crecimiento digital).

¿No encuentras exactamente lo que buscas?

También desarrollo soluciones digitales a medida según las necesidades de tu marca.



DATOS DE CONTACTO



Correo: yorhelvisherrera@gmail.com

Instagram: [@cmyorhelvis](https://www.instagram.com/cmyorhelvis)

WhatsApp: [+56 9 3075 6006](https://wa.me/56930756006)

¿POR QUÉ DEBERÍAS ELEGIRME?

Porque más que gestionar redes sociales, me convierto en una aliada digital de cada marca con la que trabajo. Me enfoco en crear estrategias auténticas que conecten con la audiencia y construyan una presencia digital coherente, atractiva y con propósito.

Trabajo con compromiso, análisis y creatividad, desarrollando contenido estratégico que aporte valor real. Además, me mantengo en constante formación para aplicar herramientas y conocimientos actualizados en marketing digital, Community Management y Social Media.

No se trata solo de estar en redes, sino de destacar en ellas. Mi objetivo es ayudarte a que tu marca brille con estrategia, propósito y estilo.

